

PRIVACY- & COOKIEVERKLARING

Datum: 23 juni 2025

Versie 1.1

BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

Pijnvrij Haarlemmermeer neemt je privacy zeer serieus en zal op een veilige manier je persoonsgegevens verwerken en gebruiken. In deze privacyverklaring wordt het door mij gevoerde beleid met betrekking tot privacy beschreven. Ik raad je aan dit document zorgvuldig door te lezen.

WIE IS PIJNVRIJ HAARLEMMERMEER

Pijnvrij Haarlemmermeer is een eenmanszaak, gedreven door Jennifer Boellaard, voorheen bekend onder de handelsnaam Massagepraktijk Kihon. Heb je vragen over privacy en de bescherming van jouw persoonsgegevens? Ik ben als volgt te bereiken:

Pijnvrij Haarlemmermeer
Venneperweg 403
2153 AB Nieuw Vennep
06 – 43574122
info@pijnvrijhaarlemmermeer.nl
KvK: 5887749

DEZE GEGEVENS VERZAMELEN WE

Wanneer je gebruik maakt van onze producten of diensten, bent ingeschreven voor de nieuwsbrief, een download hebt aangevraagd, je hebt aangemeld voor een workshop, een contactformulier hebt ingevuld of een aankoop hebt verricht, zal aan jou gevraagd worden je gegevens in te vullen. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Mailadres
- Naam & relatienummer zorgverzekeraar

- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld door je via mijn online agenda te registreren.

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Je dossier bevat aantekeningen over je gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

VOOR WELKE DOELEINDEN WORDEN JE GEGEVENS VERWERKT

Pijnvrij Haarlemmermeer verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het bijhouden van jouw dossier
- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of andere persoonlijke marketing
- Je te kunnen bellen of mailen als dat nodig is om dienst uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken

Pijnvrij Haarlemmermeer verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die wij nodig heb voor de belastingaangifte.

BEVEILIGING

Ik doe mijn best om je privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omga met je persoonlijke en medische gegevens.
- ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot je gegevens.

Als behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in je dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@pijnvrijhaarlemmermeer.nl

GEBRUIK DOOR DERDEN

Pijnvrij Haarlemmermeer verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

WAARVOOR WORDEN GEGEVENS UIT JE DOSSIER GEBRUIKT

- om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met je expliciete toestemming;
- voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid. Dit gebeurt alleen met je expliciete toestemming;
- voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing (ook alleen met jouw toestemming).
- een klein deel van de gegevens uit je dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van je gegevens, dan zal ik je eerst informeren en expliciet je toestemming vragen.

BEWAARTERMIJN

Pijnvrij Haarlemmermeer bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Deze gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist, 20 jaar bewaard.

COOKIES

Pijnvrij Haarlemmermeer gebruikt alleen functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein bestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. De cookies die Pijnvrij Haarlemmermeer gebruikt, zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en je gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Met de analytische cookies krijgen wij beter inzicht in het functioneren van de website. Op deze manier kunnen wij onze website optimaliseren.

SOCIAL MEDIA KANALEN

Belangrijke informatie en nieuwtjes zijn terug te vinden op onze socialmediakanalen. Op de contactpagina op onze website zijn buttons naar deze platforms geplaatst. Lees de privacyverklaringen van deze platforms om te weten hoe zij omgaan met privacy. Ik maak gebruik van de volgende social mediakanalen:

- Facebook
- Instagram

- LinkedIn

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN, VERWIJDEREN

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Pijnvrij Haarlemmermeer. Dit kan echter gevolgen hebben voor mijn dienstverlening aan je.

Verzoeken tot inzage, correctie of verwijdering kun je sturen naar info@pijnvrijhaarlemmermeer.nl. Pijnvrij Haarlemmermeer zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen één maand, op je verzoek reageren. Als jouw verzoek buitenproportioneel of zeer specifiek is, dan kan de termijn worden verlengd met twee maanden.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer binnen één maand op je verzoek. Tenzij het gaat om een ingewikkeld of buitenproportioneel verzoek. Wij hebben dan nog eens twee maanden extra de tijd om te reageren op jouw verzoek.

INTREKKEN, BEZWAAR, GEGEVENSOVERDRAAGBAARHEID

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Pijnvrij Haarlemmermeer. Daarnaast heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid: je kunt een verzoek indienen om jouw persoonsgegevens in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

INDIENEN KLACHT

Pijnvrij Haarlemmermeer wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

WIJZIGINGEN

Als wij wijzigingen aanbrengen in de privacyverklaring, dan zullen wij steeds de nieuwste versie hiervan plaatsen op onze website.

In overeenstemming met de privacywetgeving garandeert Pijnvrij Haarlemmermeer dat de persoonlijke gegevens die je verstrekt, vertrouwelijk worden behandeld.